<Gestión de Contrato de Clientes>

Versión <2.1>

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 26/09/2012 | 1.0 | Documentación de Modelo Entidad-Relación | Augusto Suarez |
| 06/01/2013 | 2.0 | Actualización del documento | Paola Rojas |
| 10/01/2013 | 2.1 | Actualización del documento | Marco Bustinza |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[1. CLIENTE 4](#_Toc345282295)

[2. CONTRATO 4](#_Toc345282296)

[3. LINEA\_SERVICIO 5](#_Toc345282297)

[4. SERVICIO 5](#_Toc345282298)

[5. ROL 5](#_Toc345282299)

[6. INDICADOR 6](#_Toc345282300)

[7. CONTRATO\_INDICADOR 6](#_Toc345282301)

[8. ENTREGABLE 6](#_Toc345282302)

[9. CONTRATO\_ENTREGABLE 6](#_Toc345282303)

[10. INCUMPLIMIENTO 7](#_Toc345282304)

[11. MONEDA 7](#_Toc345282305)

[12. CONTRATO\_CLAUSULA 7](#_Toc345282306)

[13. CONTRATO\_ROL 7](#_Toc345282307)

[14. INCUMPLIMIENTO\_CLAUSULA 8](#_Toc345282308)

[15. CLAUSULA 8](#_Toc345282309)

[16. TIPO\_CLAUSULA 8](#_Toc345282310)

[17. ADDENDA 8](#_Toc345282311)

1. **CLIENTE**

Representa el registro de los clientes referenciados a una solicitud o contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| TIPO\_CLIENTE | char(1) | Tipo del Cliente |
| RAZON\_SOCIAL | varchar(50) | Razón Social del Cliente |
| RUC | char(11) | Nro. de Ruc del Cliente |
| DIRECCION | varchar(100) | Dirección del Cliente |
| TELEFONO | varchar(7) | Teléfono del Cliente |
| CORREO | varchar(50) | Correo del Cliente |
| FAX | varchar(15) | Nro. de Fax del Cliente |
| CONTACTO | varchar(80) | Nombre del Contacto |
| CONDICION | Char(1) | Condición |
| ESTADO | bit | Estado actual del Cliente |
| FECHA\_INGRESO | Datetime | Fecha de Ingreso |
| CODIGO\_SEGMENTACION | Int | Código de Segmentación |

1. **CONTRATO**

Representa el registro de los Contratos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Correlativo del Contrato |
| NUMERO\_CONTRATO | char(10) | Nro. de Contrato |
| NUMERO\_BUENA\_PRO | varchar(15) | Nro. de Buena Pro |
| NUMERO\_CARTA\_FIANZA | varchar(15) | Nro. de Carta Fianza |
| FECHA\_INICIO | datetime | Fecha de Inicio del Contrato |
| FECHA\_FIN | datetime | Fecha de Fin del Contrato |
| MONTO | money | Monto |
| DESCRIPCION | Varchar(500) | Descripción del Contrato |
| FECHA\_TERMINO | datetime | Fecha de Término del Contrato |
| MOTIVO\_TERMINO | varchar(200) | Motivo para finalizar el Contrato |
| CODIGO\_CLIENTE | int | Código del Cliente |
| CODIGO\_SERVICIO | int | Código del Servicio |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la Moneda |
| FECHA\_REGISTRO | DateTime | Fecha de Registro del Contrato |
| ESTADO | Char(1) | Estado en el que se encuentra el Contrato |

1. **LINEA\_SERVICIO**

Representa el registro de las líneas de servicio.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | Int | Código de la Línea de Servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción de la Línea de servicio |

1. **SERVICIO**

Representa el registro de los servicios para crear un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_SERVICIO | Int | Código del Servicio |
| CODIGO\_LINEA\_SERVICIO | Int | Código de la Línea de Servicio |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del Servicio |

1. **ROL**

Representa el registro de roles que se pueden aplicar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ROL | int | Código del Rol |
| NOMBRE | varchar(25) | Nombre del Rol |

1. **INDICADOR**

Representa el registro de indicadores que se pueden aplicar a un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INDICADOR | int | Código del Indicador |
| DESCRIPCION | varchar(50) | Descripción del Indicador |
| TIPO\_INDICADOR | char(1) | Tipo de Indicador: Común, SLA |

1. **CONTRATO\_INDICADOR**

Representa el registro de indicadores aplicados a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del Contrato |
| CODIGO\_INDICADOR | int | Código del Indicador |
| VALOR\_OBJETIVO | varchar(20) | Valor esperado a alcanzar |
| VALOR\_ALCANZADO | varchar(20) | Valor real alcanzado |
| FRECUENCIA | char(1) | Frecuencia |
| ESTADO | char(1) | Estado del Indicador |

1. **ENTREGABLE**

Representa el registro de los entregables para un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ENTREGABLE | int | Código del Entregable |
| DESCRIPCION | varchar(100) | Descripción del Entregable |

1. **CONTRATO\_ENTREGABLE**

Representa el registro de los entregables para un contrato o adenda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO\_ENTREGABLE | Int | Código del Contrato/Entregable |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código del Contrato |
| CODIGO\_ENTREGABLE | int | Código del Entregable |
| CODIGO\_ROL | int | Código del Rol |
| FECHA\_PACTADA | Datetime | Fecha pactada para la Entrega |

1. **INCUMPLIMIENTO**

Representa el registro de los incumplimientos en los que incurrió un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Correlativo del Incumplimiento |
| DESCRIPCION | varchar(200) | Motivo del Incumplimiento |
| FECHA | datetime | Fecha en la que sucedió en el Incumplimiento |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código del Contrato en el que sucedió el Incumplimiento |

1. **MONEDA**

Representa el registro de los tipos de moneda que serán usados para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_MONEDA | char(3) | Código de la Moneda |
| NOMBRE | varchar(20) | Nombre de la Moneda |

1. **CONTRATO\_CLAUSULA**

Representa el registro de las cláusulas establecidas para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO\_CLAUSULA | int | Código de Contrato-Clausula |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código de Contrato |
| CODIGO\_CLAUSULA | Char(7) | Código de Clausula |
| CODIGO\_ADDENDA | Int | Código de Adenda |
| NUMERO\_CLAUSULA | smallint | Nro. de Clausula |
| DESCRIPCION | Varchar(500) | Descripción de Clausula |
| PORCENTAJE\_SANCION | Decimal(5,2) | Porcentaje de la sanción |
| ESTADO | Char(1) | Estado |

1. **CONTRATO\_ROL**

Representa el registro de los roles establecidos para un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CONTRATO | int | Código de Contrato |
| CODIGO\_ROL | int | Código de Rol |

1. **INCUMPLIMIENTO\_CLAUSULA**

Representa el registro de las clausulas en las que se incurrió por un incumplimiento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_INCUMPLIMIENTO | int | Código de Incumplimiento |
| CODIGO\_CONTRATO\_CLAUSULA | int | Código de Contrato-Clausula |
| MONTO | Money | Monto por incumplimiento |

1. **CLAUSULA**

Representa el registro de las cláusulas que se pueden aplicar a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_CLAUSULA | char(7) | Código de la Cláusula |
| CODIGO\_TIPO\_CLAUSULA | Int | Código de Tipo de Clausula |
| NOMBRE | Varchar(50) | Nombre de Cláusula |

1. **TIPO\_CLAUSULA**

Representa el registro del tipo de cláusulas que se pueden aplicar a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_TIPO\_CLAUSULA | Int | Código de Tipo de Cláusula |
| NOMBRE | Varchar(20) | Nombre del Tipo de Cláusula |

1. **ADDENDA**

Representa el registro de las addendas que se pueden aplicar a un contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del atributo** | **Tipo de dato** | **Descripción** |
| CODIGO\_ADDENDA | Int | Código de Addenda |
| NUMERO\_ADDENDA | char(10) | Número de Addenda |
| DESCRIPCION | varchar(500) | Descripción de Addenda |
| FECHA\_REGISTRO | datetime | Fecha de Registro |
| CODIGO\_CONTRATO | Int | Código de Contrato |